

Všeobecné podmínky a pravidla věrnostního programu Zubr Fanklub

1. Věrnostní program Zubr Fanklub

- 1.1. Věrnostní program Zubr Fanklub je provozován obchodní společností Pivovary CZ Group a. s., Komenského 3622/33a, Přerov I-Město, 750 02 Přerov, Česká republika, IČO: 097 20 618, zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě, sp. zn. B 11274, (dále jen „Pivovary CZ Group“). Program Zubr Fanklub je věrnostním programem, který je určen pro příznivce společnosti Pivovary CZ Group (jmenovitě pivovaru Zubr) a umožňuje členům fanklubu čerpat výhody při nákupu produktů a využívání služeb Pivovary CZ Group a jeho partnerů, kteří jsou do věrnostního programu zapojeni, a prostřednictvím aktivního členství v Zubr Fanklubu získávat přednostní informace o soutěžích či jiných výhodách. Příznivci, kteří se zapojí do tohoto programu (stanou se členy Zubr Fanklubu), mohou čerpat výhody způsobem, který je popsán v článku 2.
- 1.2. Pro účast v programu Zubr Fanklub platí tyto Všeobecné podmínky a pravidla, které uživatel Webových stránek akceptuje odesláním registračního formuláře na adrese www.zubrfanklub.cz.
- 1.3. Právo stát se členem Zubr Fanklubu má jakákoliv fyzická osoba starší 18 let, která má bydliště v České republice a online vyplní a odešle registrační formulář na webové stránce www.zubrfanklub.cz. Členství v Zubr Fanklubu je bezplatné. Členové Zubr Fanklubu obdrží členskou kartu Zubr Fanklubu, na základě které bude možné čerpat dané výhody.
- 1.4. Odesláním registračního formuláře členové Zubr Fanklubu potvrzují, že všechny informace, které uvedli na registračním formuláři, jsou úplné a správné. Změny údajů uvedených v registračním formuláři (především změna emailové či korespondenční adresy) musí být neprodleně provedeny v osobním profilu daného člena na webových stránkách www.zubrfanklub.cz. V případě, že některé údaje nelze v administraci profilu změnit, může člen Zubr Fanklubu požádat o úpravu údajů prostřednictvím písemného oznámení o nepřesnosti údajů zasláního na e-mailovou adresu info@zubrfanklub.cz.

2. Výhody věrnostního programu:

- 2.1. Seznam výhod je průběžně aktualizován na adrese www.zubrfanklub.cz.
- 2.2. Mezi výhody, které lze na základě členství čerpat, patří např.:
 - Přednostní informace o akcích společnosti Pivovary CZ Group
 - Přednost účasti na akcích pořádaných Zubr Fanklubem, např. komentované prohlídky pivovaru
 - Exkluzivní předměty a nabídky pro členy Zubr Fanklubu
 - Zvýhodněné ceny zboží ve vybraných prodejnách/provozovnách

3. Povinnosti člena Zubr Fanklubu

- 3.1. Člen Zubr Fanklubu je povinen si počínat tak, aby nepoškozoval pověst a jméno Pivovary CZ Group. Člen Zubr Fanklubu nesmí svými výroky nebo jednáním hanět, znevažovat nebo jinak poškozovat Pivovary CZ Group, Zubr Fanklub, spolupracující partnery Zubr Fanklubu nebo ostatní členy Zubr Fanklubu.
- 3.2. Člen nesmí zneužívat své členství v Zubr Fanklubu ve zlé víře nebo v rozporu s dobrými mravy.

4. Ztráta a zneužití členské karty Zubr Fanklubu

- 4.1. V případě ztráty nebo krádeže členské karty Zubr Fanklubu může člen požádat o novou členskou kartu emailem na info@zubrfanklub.cz.
- 4.2. Člen Zubr Fanklubu je povinen neprodleně informovat Pivovary CZ Group prostřednictvím emailu info@zubrfanklub.cz pokud má podezření, že jeho členská karta je zneužívána třetí stranou.

5. Ochrana osobních údajů

- 5.1. Informace o ochraně osobních údajů naleznete [zde](#).

6. Ukončení členství v Zubr Fanklubu

- 6.1. Členové Zubr Fanklubu mají právo kdykoliv své členství zrušit bez výpovědní lhůty, a to doručením oznámení o zrušení své účasti emailem na info@zubrfanklub.cz.
- 6.2. Společnost Pivovary CZ Group má právo kdykoliv členství zrušit ze závažného důvodu bez výpovědní lhůty, a to v těchto případech: (i) zneužití členské karty Zubr Fanklubu, (ii) porušení Všeobecných podmínek a pravidel věrnostního programu Zubr Fanklub.
- 6.3. V případě ukončení členství v Zubr Fanklubu není možné nadále čerpat výhody z členství plynoucí. Členové Zubr Fanklubu mají v tomto případě povinnost svou členskou kartu zničit, nebo ji zaslat zpět na adresu Pivovary CZ Group v zapečetěné obálce nadepsané „Vrácení členské karty“.

7. Ukončení věrnostního programu Zubr Fanklub a změny Všeobecných podmínek a pravidel tohoto programu

- 7.1. Pivovary CZ Group si vyhrazuje právo tyto Všeobecné podmínky a pravidla upravit dle svého uvážení, pokud to bude v zájmu řádného fungování věrnostního programu Zubr Fanklub. Upravené Všeobecné podmínky budou zveřejněny na Webových stránkách.

8. Všeobecná ustanovení

- 8.1. Tyto Všeobecné podmínky a pravidla jsou platné od 1. 10. 2021.
- 8.2. Veškeré dotazy týkající se Všeobecných podmínek a pravidel mohou být zaslány na adresu info@zubrfanklub.cz.